

## アンケート結果からの対目標値(平成29年4月～6月)【平成29年度第1四半期】

(70点以上目標)

### 軟式野球場

|       | 大変良い | 良い | 悪い | 大変悪い | 合計  |
|-------|------|----|----|------|-----|
| 利用感   | 33   | 12 | 0  | 0    | 45  |
| 受付対応  | 33   | 12 | 0  | 0    | 45  |
| 水はけ   | 32   | 13 | 0  | 0    | 45  |
| 平坦性   | 31   | 14 | 0  | 0    | 45  |
| 付帯施設  | 28   | 17 | 0  | 0    | 45  |
| 他施設比較 | 30   | 14 | 1  | 0    | 45  |
| 合計    | 187  | 82 | 1  | 0    | 270 |

| アンケート数 | 総得点   | 平均点 | 目標値 | 結果 |
|--------|-------|-----|-----|----|
| 45     | 4,075 | 91  | 70  | ○  |

### 少年野球場

|       | 大変良い | 良い  | 悪い | 大変悪い | 合計  |
|-------|------|-----|----|------|-----|
| 利用感   | 19   | 28  | 0  | 0    | 47  |
| 受付対応  | 19   | 28  | 0  | 0    | 47  |
| 水はけ   | 19   | 28  | 0  | 0    | 47  |
| 平坦性   | 19   | 28  | 0  | 0    | 47  |
| 付帯施設  | 17   | 30  | 0  | 0    | 47  |
| 他施設比較 | 19   | 28  | 0  | 0    | 47  |
| 合計    | 112  | 170 | 0  | 0    | 282 |

| アンケート数 | 総得点   | 平均点 | 目標値 | 結果 |
|--------|-------|-----|-----|----|
| 47     | 3,850 | 82  | 70  | ○  |

### レクリエーション広場

|       | 大変良い | 良い  | 悪い | 大変悪い | 合計  |
|-------|------|-----|----|------|-----|
| 利用感   | 23   | 37  | 3  | 0    | 63  |
| 受付対応  | 32   | 31  | 0  | 0    | 63  |
| 水はけ   | 27   | 36  | 0  | 0    | 63  |
| 平坦性   | 19   | 33  | 11 | 0    | 63  |
| 付帯施設  | 24   | 38  | 1  | 0    | 63  |
| 他施設比較 | 26   | 32  | 5  | 0    | 63  |
| 合計    | 151  | 207 | 20 | 0    | 378 |

| アンケート数 | 総得点   | 平均点 | 目標値 | 結果 |
|--------|-------|-----|-----|----|
| 63     | 4,965 | 79  | 70  | ○  |

### その他(ウォーキング者等)

|       | 大変良い | 良い   | 悪い   | 大変悪い | 合計   |
|-------|------|------|------|------|------|
| 利用感   | 70   | 3    |      |      | 73   |
| 受付対応  | 67   | 6    |      |      | 73   |
| 水はけ   | **** | **** | **** | **** | **** |
| 平坦性   | **** | **** | **** | **** | **** |
| 付帯施設  | **** | **** | **** | **** | **** |
| 他施設比較 | 68   | 5    | 0    | 0    | 73   |
| 合計    | 205  | 14   | 0    | 0    | 219  |

| アンケート数 | 総得点   | 平均点 | 目標値 | 結果 |
|--------|-------|-----|-----|----|
| 73     | 7,160 | 98  | 70  | ○  |

### 総合評価

|       | 大変良い | 良い  | 悪い | 大変悪い | 合計    |
|-------|------|-----|----|------|-------|
| 利用感   | 145  | 80  | 3  | 0    | 228   |
| 受付対応  | 151  | 77  | 0  | 0    | 228   |
| 水はけ   | 78   | 77  | 0  | 0    | 155   |
| 平坦性   | 69   | 75  | 11 | 0    | 155   |
| 付帯施設  | 69   | 85  | 1  | 0    | 155   |
| 他施設比較 | 143  | 79  | 6  | 0    | 228   |
| 合計    | 655  | 473 | 21 | 0    | 1,149 |

| アンケート数 | 総得点    | 平均点 | 目標値 | 結果 |
|--------|--------|-----|-----|----|
| 228    | 20,050 | 88  | 70  | ○  |