

(^_^) お客さま満足度調査 (>_<)

(7/1~9/30第2四半期)

○アンケート結果からの対目標値
(70点以上を目標に取り組んでいます)

軟式野球場

	大変良い	良い	悪い	大変悪い	合計
利用感	47	12	0	0	59
受付対応	49	10	0	0	59
水はけ	46	12	1	0	59
平坦性	46	12	1	0	59
付帯施設	44	8	5	2	59
他施設比較	47	11	1	0	59
合計	279	65	8	2	354

アンケート数	総得点	平均点	目標値	結果
59	5,472	92	70	○

レクリエーション広場

	大変良い	良い	悪い	大変悪い	合計
利用感	33	9	0	0	42
受付対応	31	11	0	0	42
水はけ	27	15	0	0	42
平坦性	19	23	0	0	42
付帯施設	29	13	0	0	42
他施設比較	26	16	0	0	42
合計	165	87	0	0	252

アンケート数	総得点	平均点	目標値	結果
42	3,788	90	70	○

総合評価

	大変良い	良い	悪い	大変悪い	合計
利用感	150	32	0	0	182
受付対応	150	32	0	0	182
水はけ	98	38	1	0	137
平坦性	90	46	1	0	137
付帯施設	97	33	5	2	137
他施設比較	142	39	1	0	182
合計	727	220	8	2	957

アンケート数	総得点	平均点	目標値	結果
182	17,028	93	70	○

○総合評価

前回平均点 86点

今回平均点 93点

今回の平均点は、総合的にも前回は大きく上回る結果になりました。

軟式野球場以外が、前回より10点近く上がっていることがこの結果につながりました。開設して1年が過ぎ、今後は、施設の老朽化に対する整備等、指定管理者としての力が評価されていくことになると考えられます。

今後は新しい公共施設・管理体制ということを再認識し、現状の結果に満足する事なく常に謙虚な気持ちを持ち、お客様主体とした施設運営を行うことが必要とらえております。また、HPのコメント等を分析することにより見えてくる市民のみなさん方からの率直な市の施設への意見等も当該施設への警告という危険認識とし、運営に生かすことが大変重要なことと思います。スタッフ全員が共通認識事項として今後の運営に生かしていきます。今後とも金古運動広場の応援よろしく願いいたします。

少年野球場

	大変良い	良い	悪い	大変悪い	合計
利用感	26	10	0	0	36
受付対応	26	10	0	0	36
水はけ	25	11	0	0	36
平坦性	25	11	0	0	36
付帯施設	24	12	0	0	36
他施設比較	25	11	0	0	36
合計	151	65	0	0	216

アンケート数	総得点	平均点	目標値	結果
36	3,296	91	70	○

その他(ウォーキング者等)

	大変良い	良い	悪い	大変悪い	合計
利用感	44	1	0	0	45
受付対応	44	1	0	0	45
水はけ	****	****	****	****	****
平坦性	****	****	****	****	****
付帯施設	****	****	****	****	****
他施設比較	44	1	0	0	45
合計	132	3	0	0	135

アンケート数	総得点	平均点	目標値	結果
45	4,472	99	70	○

高崎市金古運動広場
【指定管理者 (株)スポーツプロテクト】