

(^_^)

お客さま満足度調査

(>_<)

(10/1～12/31第3四半期)

○アンケート結果からの対目標値

(70点以上を目標に取り組んでいます)

軟式野球場

	大変良い	良い	悪い	大変悪い	合計
利用感	32	9	0	0	41
受付対応	33	8	0	0	41
水はけ	32	9	0	0	41
平坦性	33	8	0	0	41
付帯施設	32	8	1	0	41
他施設比較	33	8	0	0	41
合計	195	50	1	0	246

アンケート数	総得点	平均点	目標値	結果
41	3,834	93	70	○

少年野球場

	大変良い	良い	悪い	大変悪い	合計
利用感	18	11	0	0	29
受付対応	17	12	0	0	29
水はけ	17	12	0	0	29
平坦性	16	13	0	0	29
付帯施設	16	13	0	0	29
他施設比較	17	12	0	0	29
合計	101	73	0	0	174

アンケート数	総得点	平均点	目標値	結果
29	2,535	87	70	○

レクリエーション広場

	大変良い	良い	悪い	大変悪い	合計
利用感	49	6	0	0	55
受付対応	49	6	0	0	55
水はけ	48	6	1	0	55
平坦性	48	7	0	0	55
付帯施設	48	6	1	0	55
他施設比較	49	6	0	0	55
合計	291	37	2	0	330

アンケート数	総得点	平均点	目標値	結果
55	5,283	96	70	○

その他(ウォーキング者等)

	大変良い	良い	悪い	大変悪い	合計
利用感	62	2			64
受付対応	62	2			64
水はけ	****	****	****	****	****
平坦性	****	****	****	****	****
付帯施設	****	****	****	****	****
他施設比較	62	2			64
合計	186	6	0	0	192

アンケート数	総得点	平均点	目標値	結果
64	6,340	99	70	○

総合

	大変良い	良い	悪い	大変悪い	合計
利用感	161	28	0	0	189
受付対応	161	28	0	0	189
水はけ	97	27	1	0	125
平坦性	97	28	0	0	125
付帯施設	96	27	2	0	125
他施設比較	161	28	0	0	189
合計	773	166	3	0	942

アンケート数	総得点	平均点	目標値	結果
189	17,992	94	70	○

○総合評価

前回平均点 93点

今回平均点 94点

今回の総合得点は前回と比較して1点増えました。

しかし、点数が伸びた施設と落ちた施設があるため、これからも細かい気配り・情報収集を行い、どの施設の利用者様にも満足いただける運営を行なえるように考えています。

また、今期より広場での様々なイベントも始めました。イベントをただ行うのではなく、利用者様の要望を取り込むとともに地域と密着した開催を行うなど市施設として市民の皆様から愛される施設作りを行えるように努力いたします。

高崎市金古運動広場
【指定管理者 (株)スポーツプロジェクト】