

アンケート結果からの対目標値(平成26年1月～3月)

(70点以上目標)

軟式野球場

	大変良い	良い	悪い	大変悪い	合計
利用感	12	2			14
受付対応	12	2			14
水はけ	11	2	1		14
平坦性	11	3			14
付帯施設	12	2			14
他施設比較	12	2			14
合計	70	13	1	0	84

アンケート数	総得点	平均点	目標値	結果
14	1,286	92	70	○

少年野球場

	大変良い	良い	悪い	大変悪い	合計
利用感	16	1			17
受付対応	16	1			17
水はけ	14	2	1		17
平坦性	15	2			17
付帯施設	15	2			17
他施設比較	15	2			17
合計	91	10	1	0	102

アンケート数	総得点	平均点	目標値	結果
17	1,634	96	70	○

レクリエーション広場

	大変良い	良い	悪い	大変悪い	合計
利用感	15	2			17
受付対応	15	2			17
水はけ	15	2			17
平坦性	15	2			17
付帯施設	14	3			17
他施設比較	15	2			17
合計	89	13	0	0	102

アンケート数	総得点	平均点	目標値	結果
17	1,365	80	70	○

その他(ウォーキング者等)

	大変良い	良い	悪い	大変悪い	合計
利用感	52	1			53
受付対応	52	1			53
水はけ					****
平坦性					****
付帯施設					****
他施設比較	52	1			53
合計	156	3	0	0	159

アンケート数	総得点	平均点	目標値	結果
53	5,270	99	70	○

総合評価

	大変良い	良い	悪い	大変悪い	合計
利用感	95	6	0	0	101
受付対応	95	6	0	0	101
水はけ	40	6	2	0	48
平坦性	41	7	0	0	48
付帯施設	41	7	0	0	48
他施設比較	94	7	0	0	101
合計	406	39	2	0	447

アンケート数	総得点	平均点	目標値	結果
101	9,555	95	70	○

【分 析】

○前期平均点 94点

○今期平均点 95点

今期の平均点は前回と比較して1点増えました。

しかし、点数が伸びた施設と落ちた施設があるため、これからも細やかな気配り、情報収集を行い、どの施設の利用者様にも満足いただける運営を行えるように考えています。

また、広場での様々なイベントをただ行うのではなく、アンケート等を活用し利用者様の要望を取り込むとともに、地域と密着した開催を行うなど市施設として市民の皆様から愛される施設創りを行えるように努力いたします。