

アンケート結果からの対目標値(平成26年4月～6月)

(70点以上目標)

軟式野球場

	大変良い	良い	悪い	大変悪い	合計
利用感	33	11	0	0	44
受付対応	34	10	0	0	44
水はけ	31	13	0	0	44
平坦性	33	10	1	0	44
付帯施設	28	14	1	1	44
他施設比較	32	12	0	0	44
合計	191	70	2	1	264

アンケート数	総得点	平均点	目標値	結果
44	4,002	91	70	○

少年野球場

	大変良い	良い	悪い	大変悪い	合計
利用感	32	12	0	0	44
受付対応	32	12	0	0	44
水はけ	32	12	0	0	44
平坦性	32	12	0	0	44
付帯施設	24	20	0	0	44
他施設比較	32	12	0	0	44
合計	184	80	0	0	264

アンケート数	総得点	平均点	目標値	結果
44	4,000	91	70	○

レクリエーション広場

	大変良い	良い	悪い	大変悪い	合計
利用感	47	8	1	0	56
受付対応	48	8	0	0	56
水はけ	48	8	0	0	56
平坦性	45	9	2	0	56
付帯施設	49	7	0	0	56
他施設比較	48	8	0	0	56
合計	285	48	3	0	336

アンケート数	総得点	平均点	目標値	結果
56	5,312	95	70	○

その他(ウォーキング者等)

	大変良い	良い	悪い	大変悪い	合計
利用感	55	1	0	0	56
受付対応	54	2	0	0	56
水はけ	****	****	****	****	****
平坦性	****	****	****	****	****
付帯施設	****	****	****	****	****
他施設比較	56	0	0	0	56
合計	165	3	0	0	168

アンケート数	総得点	平均点	目標値	結果
56	5,573	99	70	○

総合評価

	大変良い	良い	悪い	大変悪い	合計
利用感	167	32	1	0	200
受付対応	168	32	0	0	200
水はけ	111	33	0	0	144
平坦性	110	31	3	0	144
付帯施設	101	41	1	1	144
他施設比較	168	32	0	0	200
合計	825	201	5	1	1032

アンケート数	総得点	平均点	目標値	結果
200	18,887	95	70	○

【分析】

○前回平均点 95点

○今回平均点 95点

今回の平均点は、前回と同様な結果になりました。
軟式野球場・少年野球場が前回より下がっていることがこの結果に繋がりました。OPENより1年半が過ぎ、グラウンド整備の取り組みが良く行き渡っていなかったと思います。今回の結果をしっかりと受けとめ、施設管理者として施設の整備はもちろんですが、お客様直接会話より良い公共施設を目指していきたいと考えます。