

# リフレッシュカプセルアンケート

広場では、リフレッシュカプセルご利用者全員へアンケートへのご協力をお願いしています。

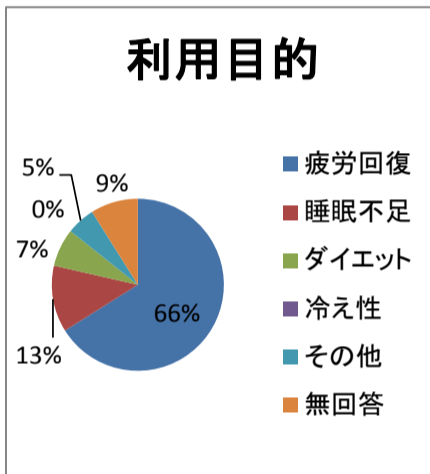
お客様の声を聞いてリラクゼーション効果を高め、市民のみなさんの健康増進サポートと地域社会への貢献を図りたいと思っています。

毎月集計して広くお知らせしてまいります\(^o^)/

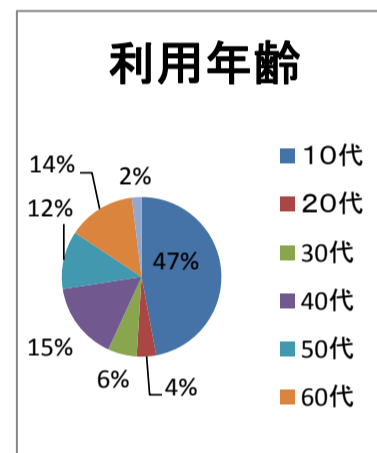
## 平成26年7月

アンケート	大変良い	良い	普通	不満	無回答	合計
① スタッフの対応はどうでしたか？	45	3			3	51
② 酸素カプセルについての説明は理解できましたか？	45	3			3	51
③ カプセル内では快適に過ごせましたか？	37	5	3	3	3	51
④ 酸素カプセルの利用にあたり施設は整っていましたか？	39	6	3		3	51
⑤ 使用後の体の体調はどうでしたか？	44	2	2		3	51
合計	210	19	8	3	15	255

アンケート数	総得点	平均点	目標値	結果
51	4546	89	70	○



利用目的	回数
疲労回復	37
睡眠不足	7
ダイエット	4
冷え性	0
その他	3
無回答	5



利用年齢	人数
10代	24
20代	2
30代	3
40代	8
50代	6
60代	7
70代	1

## ☆お客様のご意見・ご要望等

- ・定期的に入るようになって、体調がすごく良い。
- ・時間が無いときは、50分ではなく30分だけで良い。
- ・カプセル内で暇つぶしにゲームができて良かった。
- ・体がスッキリする。
- ・耳抜きが難しい。
- ・飲み物の種類があると良い。
- ・次の日の試合が疲れにくくなる(野球部:ピッチャー)
- ・痛みが和らいだ。
- ・立ち仕事の為足腰が楽になる。
- ・暑い
- ・怪我をしている為早く完治したい。

\*7月のご利用誠にありがとうございました。6月で出た課題はカプセル内の暑さの改善でした。

暑さ対策では、アイスノンや扇風機を設置しましたが、今月のアンケート結果ではカプセル内を快適に過ごす事の出来なお客様が多かった為前回の結果より下回ってしまいました。

・カプセル内で暑さを感じるお客様は、新陳代謝が良くなっているという事も理由の一つに挙げられます。酸素が体の隅々行き渡るので、体がポカポカして暑いと感じるお客様も多いと思います。ですが、8月に入り気温もどんどん上がります。今以上にカプセル内を快適に過ごしてもらえよう努力をスタッフ一同考えて取り組んで参りたいと思いますので今後ともよろしく願いいたします。

### 【リフレッシュカプセルご利用料金等】

- ・火曜日から日曜までご利用できます。
- ・ご利用はお手数でもご予約のお電話をお願い致します。
- ・50分1000円(税込)
- ・8:00~17:00までご利用できます。
- ・18時~20時までは50分2000円(税込)です。

かった

まで