

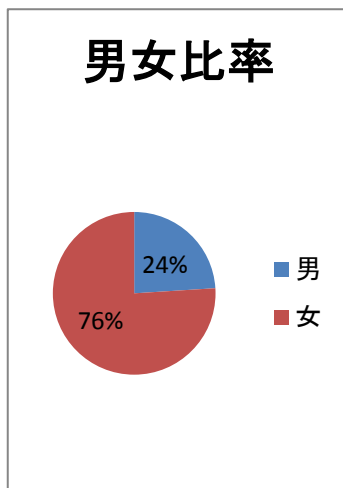
リフレッシュカプセルアンケート

広場では、リフレッシュカプセルご利用者全員へアンケートへのご協力をお願いしています。
 お客様の声を聞いてリラクゼーション効果を高め、市民のみなさんの健康増進サポートと地域社会への貢献を図りたいと思っています。
 毎月集計して広くお知らせしてまいります\(^o^)/

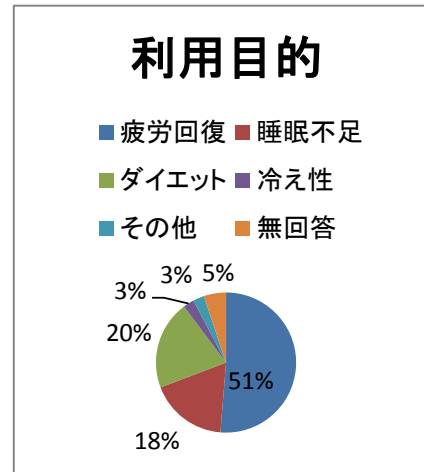
平成26年9月

	アンケート	大変良い	良い	普通	不満	無回答	合計
①	スタッフの対応はどうでしたか？	16	9	0	0	0	25
②	酸素カプセルについての説明は理解できましたか？	12	10	3	0	1	26
③	カプセル内では快適に過ごせましたか？	5	15	4	0	1	25
④	酸素カプセルの利用にあたり施設は整っていましたか？	9	12	3	0	1	25
⑤	使用後の体の体調はどうでしたか？	8	13	2	0	2	25
合計		50	59	12	0	5	126

アンケート数	総得点	平均点	目標値	結果
25	1946	78	70	○

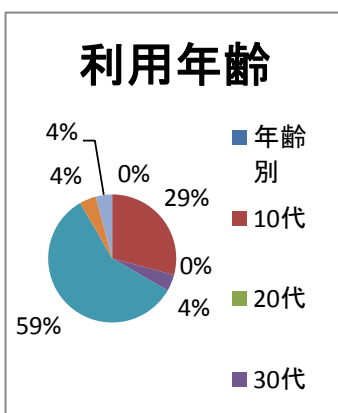


男女比率	
男	6
女	19

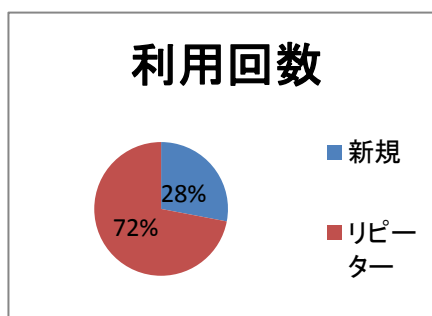


* 複数回答有り

利用目的	
疲労回復	20
睡眠不足	7
ダイエット	8
冷え性	1
その他	1
無回答	2



年齢別	
10代	7
20代	0
30代	1
40代	14
50代	1
60代	1
70代	0
無回答	1



利用回数	
新規	7
リピーター	18

☆お客様のご意見・ご要望等

- ・利用後体調が良くなっているような感じ！
- ・体が軽くなる。
- ・また入りたい
- ・肩こりがなくなった
- ・扇風機などがあってよかった。
- ・冷え性が改善された。
- ・価格が安くていい！
- ・女性のお客様が多く、冷え性改善や肩こり改善に来るお客様が多かったです。

【リフレッシュカプセルご利用料金等】

- ・火曜日から日曜までご利用できます。
- ・ご利用はお手数でもご予約のお電話をお願い致します。
- ・50分1000円(税込)
- ・8:00～17:00までご利用できます。
- ・18時～20時までは50分2000円(税込)です。

・カプセル内のは、クーラーや加湿器などが無い為じめじめしてしまったり、カプセル内の空気が悪く感じるお客様もいます。その改善点としましては、御予約空いている時は小まめにカプセル内の喚起をしましたり、携帯用の加湿器の常備を考

☆酸素カプセル利用後は、水をたくさん飲んで、汗をかくことでデトックス効果が期待されます。又お肌のお手入れ(パッ)をされるとお肌が若返ります♪♪

り

ました。
行っております。

2)