

アンケート結果からの対目標値(平成26年7月～9月)

(70点以上目標)

軟式野球場

	大変良い	良い	悪い	大変悪い	合計
利用感	59	11			70
受付対応	59	11			70
水はけ	57	11	2		70
平坦性	58	12			70
付帯施設	56	13	1		70
他施設比較	59	11			70
合計	348	69	3	0	420

アンケート数	総得点	平均点	目標値	結果
70	6,607	95	70	○

少年野球場

	大変良い	良い	悪い	大変悪い	合計
利用感	35	7			42
受付対応	34	8			42
水はけ	34	8			42
平坦性	34	8			42
付帯施設	22	20			42
他施設比較	35	7			42
合計	194	58	0	0	252

アンケート数	総得点	平均点	目標値	結果
42	3,910	93	70	○

レクリエーション広場

	大変良い	良い	悪い	大変悪い	合計
利用感	36	8			44
受付対応	36	8			44
水はけ	36	8			44
平坦性	36	8			44
付帯施設	37	7			44
他施設比較	36	8			44
合計	217	47	0	0	264

アンケート数	総得点	平均点	目標値	結果
44	4,165	95	70	○

その他(ウォーキング者等)

	大変良い	良い	悪い	大変悪い	合計
利用感	54	3			57
受付対応	55	2			57
水はけ	****	****	****	****	****
平坦性	****	****	****	****	****
付帯施設	****	****	****	****	****
他施設比較	57	0	0	0	57
合計	166	5	0	0	171

アンケート数	総得点	平均点	目標値	結果
57	5,655	99	70	○

総合評価

	大変良い	良い	悪い	大変悪い	合計
利用感	184	29	0	0	213
受付対応	184	29	0	0	213
水はけ	127	27	2	0	156
平坦性	128	28	0	0	156
付帯施設	115	40	1	0	156
他施設比較	187	26	0	0	213
合計	925	179	3	0	1,107

アンケート数	総得点	平均点	目標値	結果
213	20,337	96	70	○

○総合評価

前回平均点 95点
今回平均点 96点

今回の平均点は、総合的にも前回は上回る結果になりました。
軟式・少年野球場が、前回より上回っていることがこの結果につながりました。利用者様と直接会話し、要望への対応、設備の充実を行ってきた結果と考えられます。
施設管理者として、施設の整備はもちろんですが、お客様と直接会話し、今後もより良い公共施設を目指していきたいと考えます。