

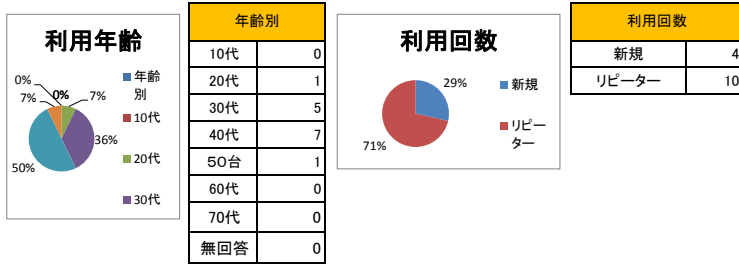
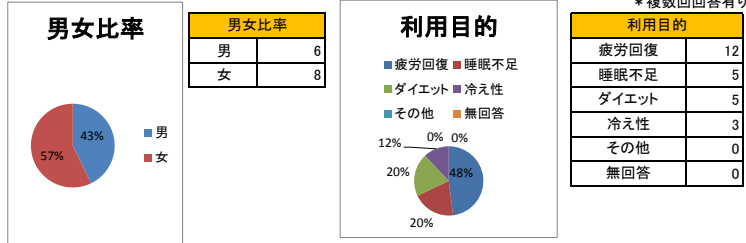
リフレッシュカプセルアンケート

広場では、リフレッシュカプセルご利用者全員へアンケートへのご協力をお願いしています。
お客様の声を聞いてリラクゼーション効果を高め、市民のみなさんの健康増進サポートと地域社会への貢献を図りたいと思っています。
毎月集計して広くお知らせしてまいります。(°^°)

平成26年11月

	アンケート	大変良い	良い	普通	不満	無回答	合計
①	スタッフの対応はどうか？	14	0	0	0	0	14
②	酸素カプセルについての説明は理解できましたか？	11	3	0	0	0	14
③	カプセル内では快適に過ごせましたか？	4	10	0	0	0	14
④	酸素カプセルの利用にあたり施設は整っていましたか？	4	10	0	0	0	14
⑤	使用後の体の体調はどうか？	11	4	0	0	0	15
合計		44	27	0	0	0	71

アンケート数	総得点	平均点	目標値	結果
14	1258	90	70	○



☆お客様のご意見・ご要望等

- ・良く眠れた。
- ・頭がスッキリした。
- ・さっぱりした。
- ・毛布などがあつたが少し寒かった。
- ◎今月のお客様御意見が多かったのは「寒さ」でした。毛布は御用意していますがそれでも寒いお客様には、今後電気毛布なども視野に入れて設置したいと考えております。

【リフレッシュカプセルご利用料金等】

- ・火曜日から日曜までご利用できます。
- ・ご利用はお手数でもご予約のお電話をお願い致します。
- ・50分1000円(税込)
- ・8:00～17:00までご利用できます。
- ・18時～20時までは50分2000円(税込)です。

☆酸素カプセル利用後は、水をたくさん飲んで、汗をかくことでデトックス効果が期待されます。又お肌のお手入れ(パック)をされるとお肌が若返ります♪♪

☆利用者様へ質問☆

*高崎市在住「Y」さん40代女性

◎質問

①	カプセル利用後に体の変化はありましたか？
②	カプセルを使用して以前と体の具合はいかがですか？
③	一週間の中で一番体が疲れている時はいつですか？
④	体が疲れている時はカプセル以外でどのような事をしていますか？
⑤	カプセル内の設備でこれがあれば！と思うものはありますか？

◎回答

①	体(特に肩)が軽くなります。
②	とても良い。
③	金曜の夜
④	サプリメントなど
⑤	アロマ！！

*カプセル使用前は体がとても重く、1週間の疲れが金曜日でピークになります。その為土曜日にカプセルを利用する事で体が軽くなり体調がよくなります。

*カプセル使用後は疲れが取れますが、カプセル内の設備がもう少し欲しいと御要望をいただきました。

例えば、TVなど

最近のアンケートでは、施設内の施設等に大変満足頂く機会が減ってしまいました。

「Yさん」からはアロマなどの癒しグッズを置いて欲しいと御要望がありました。

☆広場の酸素カプセルが新しく生まれ変わります。今までの皆様の御意見も考慮いたしまして、今まで以上に安らぎ・リラックス効果を体感して頂けますように頑張ります。