

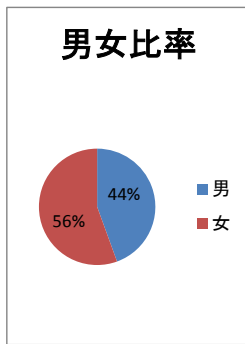
リフレッシュカプセルアンケート

広場では、リフレッシュカプセルご利用者全員へアンケートへのご協力をお願いしています。
 お客様の声を聞いてリラクゼーション効果を高め、市民のみなさんの健康増進サポートと地域社会への貢献を図りたいと思っています。
 毎月集計して広くお知らせしてまいります\(^o^)/

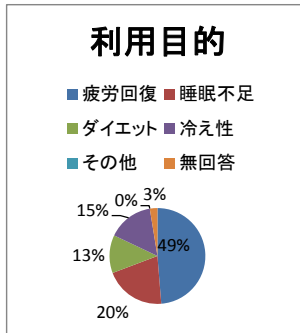
平成26年12月

アンケート		大変良い	良い	普通	不満	無回答	合計
①	スタッフの対応はどうでしたか？	25	1			1	27
②	酸素カプセルについての説明は理解できましたか？	18	8			1	27
③	カプセル内では快適に過ごされましたか？	20	4	2		1	27
④	酸素カプセルの利用にあたり施設は整っていましたか？	15	11			1	27
⑤	使用後の体の体調はどうでしたか？	17	9			1	27
合計		95	33	2	0	5	135

アンケート数	総得点	平均点	目標値	結果
27	2382	88	70	○

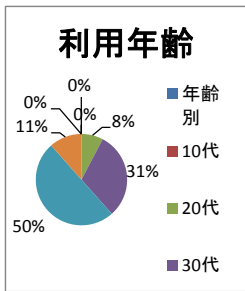


男女比率	
男	12
女	15

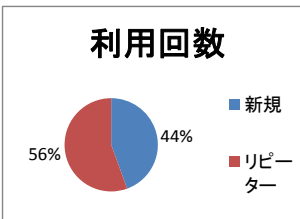


* 複数回答有り

利用目的	
疲労回復	19
睡眠不足	8
ダイエット	5
冷え性	6
その他	0
無回答	1



年齢別	
10代	0
20代	2
30代	8
40代	13
50代	3
60代	0
70代	0
無回答	1



利用回数	
新規	12
リピーター	15

☆お客様のご意見・ご要望等

- ・こんぶ茶最高(笑)
- ・また利用したい！
- ・狭い所は嫌いですが、酸素カプセルを体験で良かったです。
- ・骨折の早期回復
- ・足元が寒い

- 【リフレッシュカプセルご利用料金等】**
- ・火曜日から日曜までご利用できます。
 - ・ご利用はお手数でもご予約のお電話をお願い致します。
 - ・50分1000円(税込)
 - ・8:00～17:00までご利用できます。
 - ・18時～20時までは50分2000円(税込)です。

* 足元が寒い・冷えるなどの御意見が多かった為湯たんぽとカイロを新たに設置いたしました。
 また、カプセル利用後にはこんぶ茶を御用意しました(^^)♪
 是非ご利用ください♪